

VOLET-FRANÇAIS.fr

VOLETS SUR-MESURE PAR INTERNET

GARANTIE
FABRICANT

10
ANS

**« La toute première DNVB
dédiée au volet roulant »**

DOSSIER DE PRESSE 2024

Edito

Le monde de la consommation a profondément évolué. Aujourd'hui, tout ce qui peut s'acheter par Internet s'achète sur Internet.

Les Français ne craignent plus de dépenser plusieurs milliers d'euros en ligne. Ils font confiance aux avis des autres internautes et aux recommandations sur les réseaux sociaux, bien plus qu'aux publicités traditionnelles.

Chez VOLET-FRANÇAIS, nous avons bien compris cette transformation. Les consommateurs recherchent des expériences d'achat fluides, sécurisées et transparentes. C'est pourquoi j'ai fondé VOLET-FRANÇAIS, une Digital Native Vertical Brand (DNVB) dédiée à la rénovation et à l'amélioration de l'habitat par l'installation de volets roulants.

Nous croyons fermement que les marques doivent écouter attentivement leurs clients pour améliorer l'expérience d'achat et augmenter leurs parts de marché. Les avis clients et les interactions sur les réseaux sociaux sont devenus des outils essentiels pour comprendre et répondre aux attentes des consommateurs. En mettant l'accent sur l'innovation et l'amélioration continue, VOLET-FRANÇAIS s'engage à offrir des produits de qualité fabriqués en France, tout en garantissant une expérience client exceptionnelle.

A la lecture de ce dossier de presse, vous découvrirez notre histoire, notre vision, nos innovations et nos valeurs, le tout porté par un engagement au quotidien : la satisfaction client.

Jean-Baptiste Lamouliatte - Fondateur de VOLET-FRANÇAIS

Sommaire

Partie 1 – L’histoire de VOLET-FRANÇAIS

5

Genèse du projet

6

Portrait du fondateur, Jean-Baptiste Lamouliatte

7

Partie 2 – Une DNVB visionnaire et innovante, de pure-player internet

9

VOLET-FRANÇAIS, une DNVB qui réinvente l’expérience d’achat du volet roulant

10

Innovation permanente et amélioration continue pour une satisfaction client optimale

12

Témoignages clients

13

Produits et Services : L’excellence au quotidien 1/2

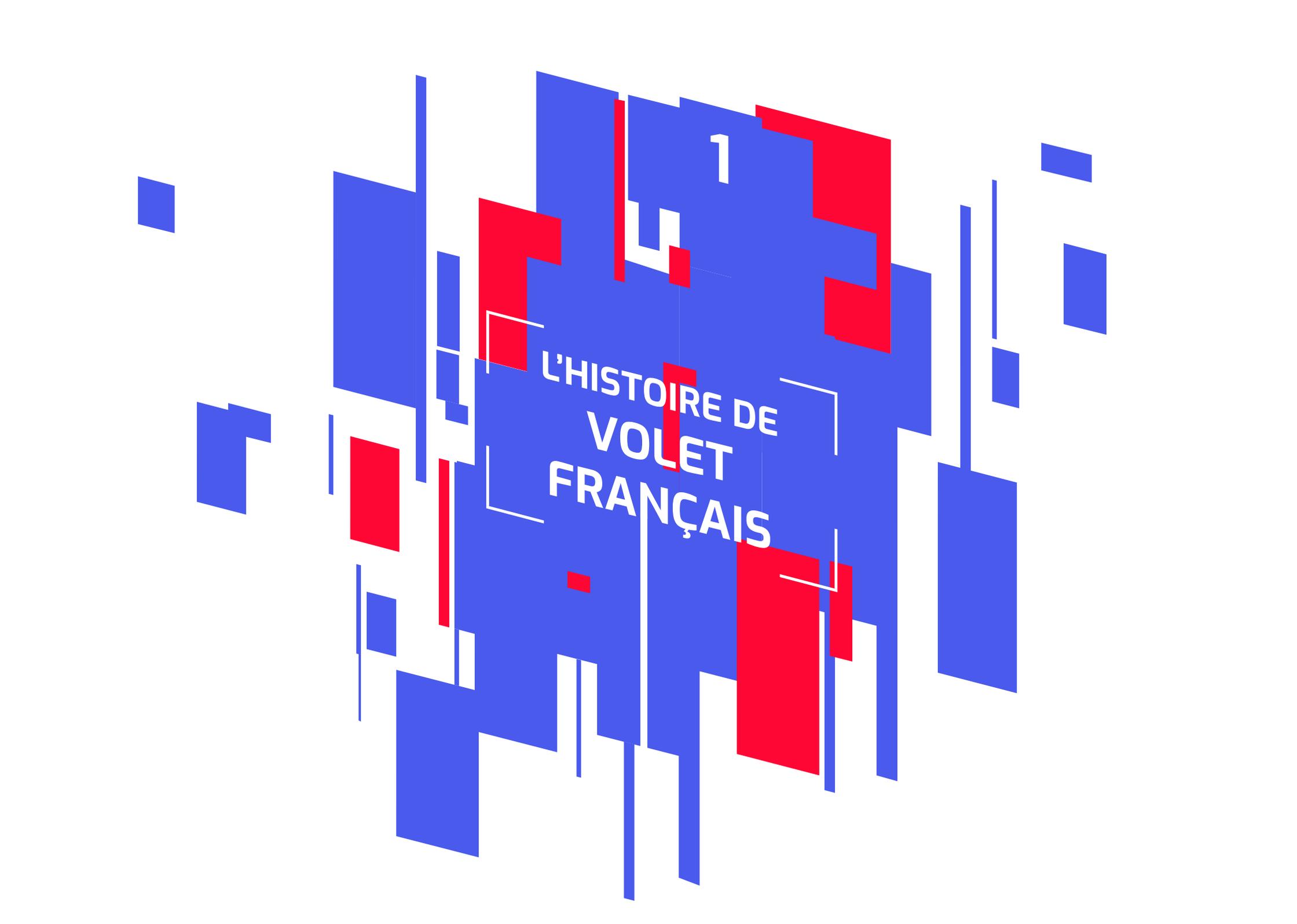
14

Produits et Services : L’excellence au quotidien 2/2

16

En savoir plus

18

The image features a complex, abstract composition of overlapping geometric shapes in blue and red, set against a white background. The shapes are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, with some elements appearing to recede into the background while others come forward. The text 'L'HISTOIRE DE VOLET FRANÇAIS' is prominently displayed in the center, rendered in a clean, white, sans-serif font. The overall aesthetic is modern and graphic, reminiscent of mid-century modern design.

L'HISTOIRE DE
VOLET
FRANÇAIS

La genèse du projet

Quand Jean-Baptiste décide de créer VOLET-FRANÇAIS, c'est un pari audacieux. Il se fixe un objectif et un délai : 12 mois pour prouver qu'il est possible de vendre des volets roulants fabriqués en France, uniquement par Internet et sans être fabricant. L'esprit qui anime Jean-Baptiste repose sur plusieurs principes :

Proposer uniquement des volets roulants fabriqués en France ;

Commercialiser par Internet pour s'adresser à tous les Français ;

Limiter les coûts pour proposer le prix de vente le plus compétitif possible;

Offrir la meilleure expérience d'achat possible en se concentrant sur la satisfaction client avant, pendant et après l'achat.



Nov 2024

Présentation d'une innovation
au Salon du Made in France

Sept. 2024

Ouverture d'un showroom
de vente aux particuliers
dans les locaux de l'usine
et inauguration officielle de
celle-ci

Juillet 2024

Installation de la ligne de
fabrication, recrutement de
personnel de production et
mise en route de l'usine en
Vendée

Quelle ambition pour VOLET FRANÇAIS

VOLET-FRANÇAIS a pour ambition de devenir une référence dans le secteur des volets roulants sur-mesure, en alliant innovation, qualité et service client exceptionnel. Plusieurs étapes clés jalonnent cette ambition.

Portrait du fondateur

Jean-Baptiste Lamouliatte

Jean-Baptiste Lamouliatte, né en 1978, a grandi aux Sables d'Olonne et a étudié à l'école de commerce ISEG à Nantes. Curieux et audacieux, il préfère échouer que de ne pas essayer.

Jean-Baptiste est un enfant de la délocalisation et de la désindustrialisation française des années 90. Son père, industriel en Textile Habillement, s'est battu contre la fermeture des usines en France. Ce contexte familial a forgé en lui une volonté de préserver le savoir-faire et l'emploi industriel français.

Jean-Baptiste a évolué en tant que consultant indépendant en marketing et communication pour des PME de 2004 à 2018. En 2018, après un burn-out, il décide de se réinventer et de passer du statut de consultant à celui d'entrepreneur.

En 2019, il fonde VOLET-FRANÇAIS, une DNVB sur le modèle D2C (Direct to Consumer), inspirée par des entreprises telles que Bonobos et Casper aux USA qui, par leur approche centrée sur les attentes du client, ont connues le succès.



2

DE
**PURE PLAYER
À FABRICANT**

Une DNVB visionnaire et innovante

VOLET-FRANÇAIS

une DNVB qui réinvente l'expérience d'achat du volet roulant

VOLET-FRANÇAIS est la première Digital Native Vertical Brand (DNVB) française, experte de son mono-produit, dédiée à la rénovation et à l'amélioration de l'habitat par l'installation de volets roulants de rénovation. Ce projet ambitieux est né d'une volonté de réinventer l'expérience d'achat des volets roulants sur internet en la rendant simple, rapide et sécurisée, tout en maintenant des standards de qualité et de fabrication exclusivement français.

La mission de l'entreprise est claire : rendre autonomes les bricoleurs amateurs en leur proposant une gamme de volets roulants sur-mesure, fabriqués en France, faciles à poser et garantis 10 ans toutes pièces. La société fabrique exclusivement des volets roulants en France afin de préserver les emplois industriels et d'offrir à ses clients la meilleure qualité possible.

Vision globale et objectif : La vision de VOLET-FRANÇAIS est d'être une marque de confiance qui assure sérénité et satisfaction aux clients qui ont peur d'acheter sur internet des volets roulants sur-mesure, tout en promouvant les valeurs de fabrication française et en optimisant l'expérience client. Les objectifs de VOLET-FRANÇAIS sont les suivants :

Côté Volet-Français

Fabriquer un produit de qualité

Sélectionner des fournisseurs français

Fabriquer un volet avec le maximum de composants fabriqués en France

Garantir 10 ans tous les composants du volet, pas uniquement la motorisation

Proposer un service client gratuit 6j/7 et composé uniquement de techniciens non rémunérés sur les ventes

Préserver ou créer des emplois industriels en France

Côté Client

Redonner du pouvoir d'achat en supprimant tout ce qui participe à augmenter le prix de vente sans apporter de valeur ajoutée au consommateur

Rendre la rénovation simple et accessible à tous en proposant des ressources informationnelles et un support technique gratuits 6j/7

Prendre en compte les attentes et demandes des consommateurs (qualité de l'emballage, transport, aide à l'installation, garantie toutes pièces)



Google



+ de 290 Avis

Un service client 5 étoiles

Tous les collaborateurs de VOLET-FRANÇAIS sont des techniciens expérimentés dans le volet roulant, ce qui leur permet de répondre immédiatement à toutes les questions des clients. Le service client offre une aide personnalisée pour la prise de mesures en visio, des conseils techniques sur la faisabilité, une assistance à la pose et un suivi rigoureux des commandes sur 10 ans. Aucune mise en fabrication n'est effectuée sans contrôle et validation par un membre de l'équipe production.

En enrichissant régulièrement ses services et en maintenant un degré de qualité optimale, VOLET-FRANÇAIS démontre son engagement envers l'excellence et la satisfaction client.

« **Choisir Volet-Français**, c'est un gage de confiance et de sérénité quand on achète des volets roulants par internet. »

Innovation permanente et amélioration continue pour une satisfaction client optimale

VOLET-FRANÇAIS place l'innovation et la satisfaction client au cœur de son ADN pour garantir une expérience d'achat optimale. L'entreprise innove sans cesse avant, pendant et après la vente pour offrir un service complet et sécurisé à ses clients.

Un site internet simple et rapide

VOLET-FRANÇAIS met à disposition un site internet avancé permettant de configurer un volet roulant en seulement 5 clics. Cet outil intuitif offre instantanément le prix du volet et permet d'obtenir un devis ou de commander en moins de 3 minutes, rendant l'achat simple et rapide, même pour les néophytes du volet roulant.

Pendant l'achat

Le processus de commande sur le site est sécurisé grâce à la collaboration avec le partenaire bancaire PAYPLUG (groupe Caisse d'Épargne). Les transactions se font par un lien crypté, garantissant la sécurité et la confidentialité des informations de paiement des clients. De plus, un service de click-to-chat est accessible directement depuis le navigateur web (ordinateur, tablette ou smartphone), disponible 6 jours sur 7 de 8h30 à 19h. Cela permet aux clients de poser des questions et d'obtenir des conseils en temps réel.



Assistance technique à distance

Depuis 2021, VOLET-FRANÇAIS est le pionnier de l'assistance technique gratuite à distance. Les internautes peuvent solliciter gratuitement l'assistance d'un technicien en visio pour les aider à chaque étape clé : prise de mesures, commande, installation et réglages. Cette assistance permet aux particuliers de devenir autonomes dans la pose de leurs volets roulants.

Après l'achat

Le support client de VOLET-FRANÇAIS reste disponible pour accompagner les clients dans toutes les étapes après la commande, et ce pendant 10 ans, y compris l'installation et les réglages des volets roulants. Les clients peuvent contacter l'équipe via le chat qui permet de répondre instantanément aux 100 questions les plus fréquentes ou d'obtenir un échange direct avec un technicien salarié de VOLET-FRANÇAIS. Cette approche garantit une assistance continue, renforçant la confiance et la satisfaction des clients.

« Commande, assistance, fabrication, transport, installation, chaque étape est optimisée à partir des retours clients pour garantir la meilleure expérience possible d'achat. »

Produits posés. 9 volets roulants avec moustiquaires et système Somfy de gestion à distance. De la commande à la pose très

• Explication de



Je recommande volet français pour vos projets de volets roulants. Commande de 5 volets très satisfait du résultat et de la qualité des produits ainsi que du suivis client du début à la pose.



Commandes conformes
Transporteur rien à dire
vice dépannage dis

Des centaines d'avis positifs !



Livraison correcte à la date fixée. Colis bien préparé et matériel en bon état, montage rapide et simple.



Très bon produit. Les volets roulants solaires sont impeccables et très faciles à poser. J'en ai commandé trois pour des portes fenêtres et du coup je vais passer commande pour le reste de la maison. Je recommande !



Nous souhaitons féliciter



Commande de 3 volets solaires
Pré mesurés et livrés
sur leur



Un site d'achat très sérieux. La relation client fournisseur est exemplaire. Il est très rapide et facile d'avoir une aide pour choisir et commander.



Commandes conformes, aucune rayure
rien à dire, volets de qualité
raisonnable et compétant



Montage très explicite par tuto
volet du milieu
"pas"...

Produits et Services



Garantie de 10 ans toutes pièces

VOLET-FRANÇAIS est le premier et seul fabricant français à offrir une garantie de 10 ans sur toutes les pièces, motorisations et composants de ses volets roulants, une preuve supplémentaire de son engagement envers la qualité. Cette garantie couvre également les panneaux et les batteries des modèles solaires sans frais supplémentaires. Même les télécommandes sont couvertes par la Garantie-Fabricant 10 ans exclusive de VOLET-FRANÇAIS, assurant ainsi une tranquillité d'esprit pour les clients.

Production 100% française et sur-mesure

En tant que fabricant VOLET-FRANÇAIS met au cœur de sa promesse de marque la qualité et la durabilité de ses volets. Une production 100% située en France qui participe à soutenir l'industrie et les emplois locaux.

Tous les volets roulants sont fabriqués sur-mesure, ce qui permet de répondre précisément aux besoins spécifiques de chaque client.

L'usine est située à La Roche-sur-Yon, en Vendée, 9 impasse ampère.

Des volets prêts à poser

Les internautes qui commandent chez VOLET-FRANÇAIS bénéficient d'un produit «prêt à poser» cela signifie que la télécommande est associée au volet en usine. Que les fins de courses hautes et basses sont ajustées au millimètre et testées avant emballage et expédition.

A l'écoute de ses clients, la marque a également innové dans les accessoires livrés. Ainsi tous les clients bénéficient d'un kit de pose pour chaque volet. Ce kit est composé de vis et chevilles et même de cales de menuiserie pour compenser le relief de la maçonneries.



L'excellence au quotidien

1/2

Objectif zéro SAV

Pour garantir un fonctionnement optimal, les volets roulants sont soumis à un contrôle qualité précis sur banc de montage. Cette étape permet de vérifier le bon fonctionnement et la conformité des produits, assurant ainsi une satisfaction maximale des clients.

En enrichissant ses services et en maintenant un contrôle qualité, VOLET-FRANÇAIS démontre son engagement envers l'excellence et la satisfaction client.



Qualité des composants

VOLET-FRANÇAIS sélectionne en priorité des fournisseurs en France qui garantissent la meilleure qualité disponible sur le marché, pour assurer la durabilité et la fiabilité de ses volets roulants. Les économies sur les matériaux et composants n'ont pas leur place chez VOLET-FRANÇAIS.



Transport zéro dégat, une innovation VOLET-FRANÇAIS

Pour VOLET-FRANÇAIS, la satisfaction client est une priorité absolue. C'est pourquoi VOLET-FRANÇAIS a créé en 2023 un service innovant le « Transport Zéro Dégât ». Ce partenariat vise à garantir que plus aucun client ne reçoive un volet endommagé pendant le transport.

Ce service unique réduit considérablement les risques de dommages pendant le transport et assure que chaque produit arrive en parfait état, prêt à être installé. En choisissant VOLET-FRANÇAIS, les clients bénéficient non seulement de produits de qualité, mais aussi d'une tranquillité d'esprit inégalée lors de la livraison.

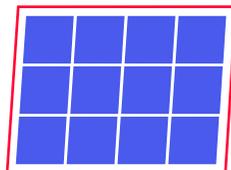


Produits et Services

VOLET-FRANÇAIS propose uniquement des volets roulants de rénovation à poser par l'extérieur et fabriqués sur-mesure à partir des mesures exactes du client, qu'ils soient solaires ou filaires. Grâce au configurateur avancé, les clients peuvent configurer leur volet roulant en seulement 7 clics, obtenir un devis instantané et passer commande en moins de 5 minutes.

VOLET-FRANÇAIS

ne propose que des volets roulants de dernière génération.



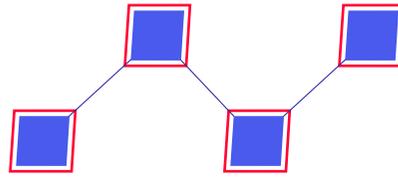
Volets roulants solaires

Les volets roulants solaires de VOLET-FRANÇAIS sont équipés de motorisations solaires de dernière génération. Le capteur photovoltaïque fonctionne à la luminosité et non au rayonnement solaire direct. Le moteur est alimenté par une batterie ce qui évite les travaux de raccordement électrique. Les volets roulants solaires sont très appréciés en rénovation et permettent de poser des volets motorisés même quand il n'y a pas de raccordement électrique à proximité.



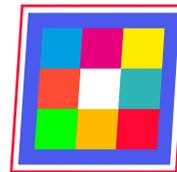
L'excellence au quotidien

2/2



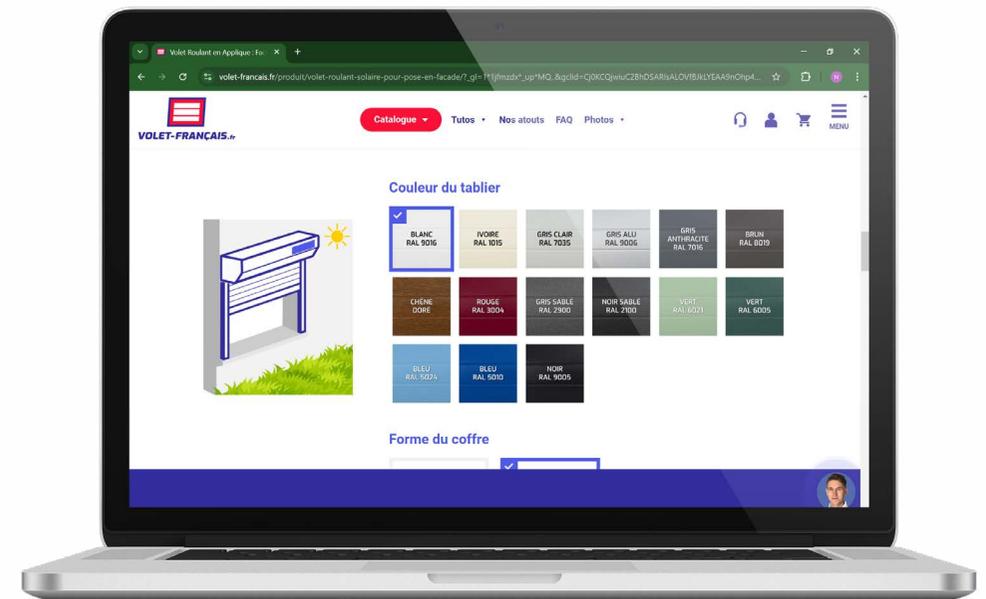
Volets roulants connectés

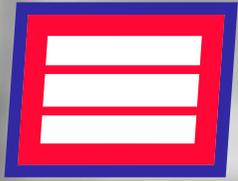
Les volets roulants fabriqués par VOLET-FRANÇAIS sont tous compatibles avec les équipements domotiques et connectés du marché, offrant une modernité et une commodité accrues. Ils peuvent être contrôlés par un boîtier internet permettant de les piloter avec un téléphone à distance. Ces volets sont parfaits pour les maisons équipées de systèmes de domotique, permettant une gestion centralisée et intelligente de l'ouverture et de la fermeture des volets.



Plus de 15 coloris au choix

Tous les volets roulants de VOLET-FRANÇAIS sont fabriqués sur-mesure dans l'usine située à La Roche-sur-Yon en Vendée. Les clients peuvent choisir parmi plus de 15 coloris au choix, incluant des classiques comme le blanc RAL 9016 et le gris RAL 7016, ainsi que des coloris adaptés aux spécificités régionales (ex. rouge basque 3004 ; bleu breton 5010 ; vert olive d'Occitanie 6021). Cette personnalisation permet d'adapter les volets aux besoins esthétiques et fonctionnels de chaque client.





VOLET-FRANÇAIS.fr

VOLETS SUR-MESURE PAR INTERNET

Contactez notre équipe

En savoir +

Site internet



Contact presse

Alice Delacroix-Verchet



alice@edissio.com



09 52 93 08 31

+ de 290 Avis Google



100% FABRICATION
FRANÇAISE

6/7J SAV
GRATUIT

GARANTIE
FABRICANT

10
ANS