

## Conférences du plateau TV consacrées aux entreprises du Village des Services

### Jeudi 6 novembre - Stand B20 - Fait en France la Télé

#### 10h40 - 11h10 : Conférence AFRC Le Made in France des services : un levier oublié de la réindustrialisation ?

- Paola Fabiani (Wisecom),
- Jean Philippe Dogneton (MACIF)
- Gilles Attaf (OFG/SFG)
- Eric Dadian (AFRC),
- Damien Verdier (GPS)

#### 11h15 - 11h25 : duplex stand MACIF + IMA

- Dominique Russo (MACIF),
- Sylvie TELL / Ingrid BARBEREAU (IMA)

#### 11h30 - 11h50 : Conférence AFRC : Relation client 100 % France : comment concilier proximité, coût et excellence ?

- Damien Nuyttens (Edenred)
- Sandrine Maillard (Sigvaris)
- M NH
- DHL

#### 11h55 - 12h05 : duplex Stand Wisecom

#### 12h10 - 12h30 : Conférence AFRC : L'IA levier de valeur pour la Relation Client ?

- Sandrine Bertran (La Banque Postale)
- Robert Vesoul (Illiuin)
- Jean Regnier (Comearth)
- SNCF Connect
- MAIF

#### 12h35 : Remise des attestations au Village des Services