

Conférences du plateau TV consacrées aux entreprises du Village des Services

Jeudi 6 novembre – Stand B20 – Fait en France la Télé

10h40 – 11h10 : Conférence AFRC Le Made in France des services : un levier oublié de la réindustrialisation ?

- Paola Fabiani (Wisecom),
- Jean Philippe Dogneton (MACIF)
- Gilles Attaf (OFG/SFG)
- Eric Dadian (AFRC),
- Damien Verdier (GPS)

11h15 – 11h25 : duplex stand MACIF + IMA

- Dominique Russo (MACIF),
- Sylvie TELL / Ingrid BARBEREAU (IMA)

11h30 – 11h50 : Conférence AFRC : Relation client 100 % France : comment concilier proximité, coût et excellence ?

- Damien Nuyttens (Edenred)
- Sandrine Maillard (Sigvaris)
- MNH
- DHL

11h55 – 12h05 : duplex Stand Wisecom

12h10 – 12h30 : Conférence AFRC : L'IA levier de valeur pour la Relation Client ?

- Sandrine Bertran (La Banque Postale)
- Robert Vesoul (Illuin)
- Jean Regnier (Comearth)
- SNCF Connect
- MAIF

12h35 : Remise des attestations au Village des Services